

**ADMINISTRACIÓ LOCAL / ADMINISTRACIÓN LOCAL**  
Mancomunitats / Mancomunidades

02525-2024-U

**MANCOMUNITAT DE PENYAGOLOSA POBLES DEL NORD**

ANUNCIO EN EL BOLETÍN OFICIAL DE LA PROVINCIA DE APROBACIÓN DEFINITIVA

Al no haberse presentado reclamaciones durante el plazo de exposición al público, queda automáticamente elevado a definitivo el Acuerdo plenario inicial aprobatorio de la ORDENANÇA REGULADORA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI "MENJAR A CASA" DE LA MANCOMUNITAT PENYAGOLOSA-POBLES DEL NORD, cuyo texto íntegro se hace público, para su general conocimiento y en cumplimiento de lo previsto en el artículo 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, de Bases del Régimen Local.

"ORDENANÇA REGULADORA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI "MENJAR A CASA" DE LA MANCOMUNITAT DE PENYAGOLOSA-POBLES DEL NORD.

**TÍTOL I**  
**DISPOSICIONS GENERALS**

Article 1. Fonament legal i objecte.

En ús de les facultats concedides per l'article 25.2.e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, s'estableix en la present ordenança la regulació de l'ús i funcionament del Servei "Menjar a Casa" de la Mancomunitat de Penyagolosa-Pobles del Nord, amb l'objectiu de fomentar la permanència de les persones majors en el seu propi entorn i/o domicili i a fi de garantir una bona qualitat de vida.

El programa "Menjar a Casa" de la Mancomunitat de Penyagolosa-Pobles del Nord consisteix en el lliurament diari al domicili de la persona usuària dels menjars de dilluns a divendres, excepte els dies que siguin festius de caràcter nacional i autonòmic, durant tot el període que es troben d'alta les persones usuàries.

Article 2. Règim legal

A la present ordenança li serà aplicable la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, i la Llei 3/2019, de 18 de febrer, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials Inclusius en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

Article 3. Condicions per a ser beneficiari/ària del servei.

Podrà sol·licitar el servei "Menjar a Casa" qualsevol persona que tinga autonomia per a la preparació i ingesta dels aliments servits, o bé que puga aportar compromís de familiars o de l'entitat local que es responsabilitzen d'aquesta tasca; a banda de precisar el servei, i acreditar-ho mitjançant informe social (annex IV) i informe mèdic favorables (annex III).

A més, haurà de reunir algun dels següents requisits referents a l'edat:

· Tindre 65 anys o més.

· Tindre edat igual o superior a 60 anys; tindre edat superior a 18 anys amb certificat de discapacitat.

En tots dos supòsits, sempre que convisquen amb un/a beneficiari/ària major de 65 anys, i es troben en situació de dependència.

· Cas extraordinari de menor de 65 anys, acreditat per l'informe social de la treballadora social de l'Equip de Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica de la Mancomunitat de Penyagolosa-Pobles del Nord.

Tindrà la consideració de persona beneficiària del servei "Menjar a Casa" qualsevol persona que reunisca els requisits enumerats anteriorment, que sol·licite el servei i que el reba.

El criteri de selecció per a resultar beneficiari/ària del servei es determinarà segons la puntuació obtinguda a l'Annex I, Barem per a acreditar la necessitat d'ajuda de menjar a casa, que es basarà en els indicadors recollits a l'informe mèdic (mobilitat, vestimenta, higiene personal, alimentació, limitació visual,

orientació espai-temps i trastorns de memòria) i a l'informe social (unitat de convivència, pensió mitjana mensual, edat, certificat discapacitat i altres circumstàncies).

Depenent de les places assignades a cada municipi, els usuaris que no puguin obtindre la condició de beneficiari del servei es quedaran en llista d'espera, sent l'orde d'entrada de la llista d'espera la puntuació obtinguda en la corresponent baremació i no per ordre d'arribada de la sol·licitud.

## TÍTOL II DRETS I DEURES DELS USUARIS

### Article 4. Drets.

Serán drets de les persones beneficiàries i usuàries del programa "Menjar a Casa" els següents:

- L'accés al programa sense discriminació per raó de sexe, raça, religió, ideologia o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- A un tracte digne tant per part del personal de l'Entitat, Centre o Servei, com de les altres persones usuàries.
- Al secret professional de les dades de la seua història soci-sanitària.
- A elevar per escrit als òrgans de participació o adreça del servei proposades relatives a les millores dels serveis.
- A conèixer en tot moment el preu dels serveis que rep, i al fet que li siguen comunicades amb l'antelació suficient les variacions d'aquell o les modificacions essencials en la prestació del servei.
- A cessar en la utilització del servei per voluntat pròpia.
- Dret de queixa exercit mitjançant fulls de reclamació que estaran a la disposició de les persones usuàries i dels seus representants socials.

### Article 5. Deures.

Serán deures de les persones beneficiàries del programa "Menjar a Casa" els següents:

- Conèixer i complir les normes determinades en les condicions generals d'utilització del servei.
- Respectar el bon ús de les instal·lacions i mitjans del servei i col·laborar en el seu manteniment.
- Posar en coneixement dels òrgans de representació del servei les anomalies o irregularitats que s'observen en aquest.
- Qualsevol altra obligació establida en la legislació vigent o en la present Ordenança.

## TÍTOL III NORMES DE FUNCIONAMENT

### Article 6. Finançament i cost del servei.

El cost del servei serà finançat per la Diputació de Castelló, l'Ajuntament del municipi corresponent i l'aportació de la persona beneficiària d'aquest.

El preu a satisfer per l'usuari del servei el fixarà l'equip de govern de la Mancomunitat Penyalgosa-Pobles del Nord.

### Article 7. Horari de lliurament de menús.

L'horari de lliurament dels menjars en els domicilis de les persones usuàries serà de 12:00 hores del matí a 14.30 de la vesprada. L'ajuntament corresponent comunicarà prèviament a cada usuari/ària l'hora aproximada en la qual li entregarà el menjar.

Per als supòsits d'absència temporal, la persona beneficiària podrà sol·licitar la suspensió del servei fins que l'usuari/ària comunique la tornada al seu domicili principal.

El repartiment es realitzarà pel personal municipal.

### Article 8. Menús.

Els menús inclouran primer, segon plat i postres.

S'inclouran les següents dietes:

N: dieta saludable

A: Dieta diabètica.

M: dieta de fàcil masticació

El menú s'adaptarà a les necessitats nutritives de cada persona, segons indicació del metge en l'informe mèdic corresponent.

Article 9. Seguiment.

Correspon als Serveis Socials de la Mancomunitat de Penyagolosa-Pobles del Nord, realitzar l'avaluació que permeta la revisió de cada cas i realitzar els canvis que en el seu cas siguem necessaris perquè el servei s'adapte a les necessitats dels usuaris.

Article 10. Denegació i extinció.

Constituiran causes de denegació del servei:

- No reunir els requisits exigits en la present ordenança.
- Falsedat documental i ocultació de les dades facilitades.

Constituiran causes d'extinció de la prestació del servei:

- Defunció de la persona beneficiària o absència del domicili per un període superior a 3 mesos, sense comunicació prèvia.
- Renúncia del beneficiari a la prestació del servei.
- Desaparició dels requisits exigits per a la concessió del servei.
- Qualsevol altra causa greu legalment prevista, que impedisca la prestació del servei.

Article 11. Sol·licitud i tramitació.

El termini de presentació serà durant tot l'any. La sol·licitud es realitzarà al registre general de la Mancomunitat de Penyagolosa-Pobles del Nord, de forma presencial o electrònica.

La gestió de les sol·licituds es realitzarà a través de l'Equip de Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica de la Mancomunitat de Penyagolosa-Pobles del Nord.

La documentació a presentar serà facilitada pels Serveis Socials d'aquesta Mancomunitat. A més, la documentació també constarà en la pàgina web de la Mancomunitat i en la de cada Ajuntament integrant de la mateixa.

Les persones interessades hauran de dirigir-se als Serveis Socials de la Mancomunitat on se'ls informarà dels requisits exigits per a sol·licitar el servei, del funcionament del programa i, així mateix, se'ls facilitarà la documentació que han de presentar.

La gestió i tramitació de les sol·licituds es realitzarà allí mateix mitjançant registre general, donant compte a l'Ajuntament interessat.

Article 12: Nombre de places

El nombre de places establert per a l'any vigent serà determinat per la subvenció que, mitjançant el contracte programa de la Diputació Castelló, aquesta concedisca a la Mancomunitat amb motiu del programa "menjar a casa", places les quals seran subvencionades per la Diputació Castelló.

Es podrà augmentar el nombre de places de manera anual segons criteri de l'equip de govern i l'Equip de Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica de la Mancomunitat de Penyagolosa-Pobles del Nord, en funció de la demanda i altres criteris, tant administratius com socials.

En cas de que cada Ajuntament gestione de forma independent amb els seus mitjans (de forma directa o indirecta) aquest servei, a efectes de justificació de la subvenció "menjar a casa" concedida per la Diputació, serà necessari que cada Ajuntament aporte a la Mancomunitat un certificat on es desglossen les despeses efectivament realitzades per cada Ajuntament susceptibles d'imputar-se a la subvenció, el concepte dels mateixos i l'aplicació pressupostària a la qual s'imputen.

Disposició Transitòria

La present Ordenança entrarà en vigor al cap de quinze dies de la seua publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província de conformitat amb els articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, romanent en vigor fins a la seua modificació o derogació expressa.



D. EQUIPAMENT

- Microones
- Frigorífic
- Congelador
- FORN

E. TIPUS DE DIETA

- Saludable o normal
- De règim
- Sense sal
- Fàcil masticació
- Diabètica
- Diabètica de fàcil masticació

F. OBSERVACIONS

\_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
La persona sol·licitant

Signatura \_\_\_\_\_

(\*)Les dades contingudes en este apartat podran ser incorporats a un fitxer informatitzat amb una finalitat exclusivament administrativa (Decret 220/2014 de 12 de diciembre del Consell i Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre).

DECLARACIÓ RESPONSABLE

Nom: \_\_\_\_\_ Cognoms: \_\_\_\_\_  
DNI: \_\_\_\_\_ Telèfon: \_\_\_\_\_ Municipi: \_\_\_\_\_

DECLARE SOTA LA MEUA RESPONSABILITAT:

- Que he sol·licitat el servei de "Menjar a Casa" i la Mancomunitat de Penyagolosa Pobles del nord ha resolt favorablement la concessió d'este.
- Que conforme a les condicions establides em compromet a abonar a l'empresa adjudicatària del servei, l'import establert com a aportació de l'usuari/beneficiari del servei, fixada en euros/servei pel subministrament del menjar de dilluns a divendres, excepte els dies festius de caràcter nacional i autonòmic així com a realitzar les pautes indicades per l'empresa prestadora del servei sobre la bona conservació dels aliments
- Que així mateix em compromet a comunicar a l'Ajuntament \_\_\_\_\_ amb una antelació de 10 dies, la suspensió temporal o definitiva en el servei de "Menjar a casa" per causes motivades.
- Que exonere expressament a l'Ajuntament de \_\_\_\_\_ de les obligacions que em corresponen com a usuari del servei de "Menjar a Casa".
- Que m'adherisc al servei de "Menjar a Casa" i assumisc expressament l'obligació amb l'empresa adjudicatària del contracte, de pagar les tarifes previstes per a ser usuari del servei, així com, la resta de condicions que m'incumbisquen i dimanen de la prestació d'este.

\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_  
(Signatura)

ANNEX I. BAREM PER A ACREDITAR LA NECESSITAT D'AJUDA DEL "MENJAR A CASA"

INFORME MÈDIC

Mobilitat	Punts
1. Camina amb normalitat.....	0
2. Camina amb dificultat o amb l'ajuda d'un bastó.....	2
3. Camina amb ajuda de crosses, caminador, etc.....	4
4. En cadira de rodes.....	6
Vestimenta	
5. Es vesteix sense ajuda i de manera correcta.....	0
6. Es vesteix sol/a però de manera incorrecta.....	2
7. Precisa alguna ajuda para vestir-se.....	3
8. Incapaz de vestir-se sin ayuda.....	4
Higiene	
9. S'endreça sense ajuda.....	0
10. S'endreça sol però incorrectament.....	2
11. Precisa ajuda per a endreçar-se.....	3
12. Incapaç d'endreçar-se sense ajuda.....	4
Alimentació	
13. S'alimenta correctament i sense ajuda.....	0
14. S'alimenta correctament amb ajuda mínima.....	2
15. No s'alimenta correctament i precisa ajuda amb freqüència.....	4
16. Presenta problemes de nutrició i és incapaç d'alimentar-se, requerint ajuda.....	6
Limitació visual	
17. Cap o lleu.....	0
18. Moderada.....	2
19. Important.....	4
20. Total.....	6
Orientació en el temps i en l'espai	
21. Completament orientat.....	0
22. Desorientat ocasional.....	1
23. Desorientat freqüent.....	2
24. Completament desorientat.....	3
Trastorns en la memòria	
25. Cap.....	0
26. Lleugers.....	1
27. Moderats.....	2
28. Importa.....	3

INFORME SOCIAL

Unitat de convivència	Punts
1. Més d'una persona, cap amb dependència.....	0
2. Més d'una persona, alguna amb dependència.....	2
3. Persona sola.....	4
4. Persona sola amb problemes de mobilitat.....	6

Pensió mitjana mensual  
(En el cas de cònjuges la suma de les pensions es dividirà per 2 per a obtindre la pensió mitjana individual, a l'efecte d'aplicar el barem))

5. Menys de 525 euros .....	10
6. Més de 525 i menys de 650.....	9
7. Més de 650 i menys de 750 .....	8
8. Més de 750 i menys de 850.....	7
9. Més de 850 i menys de 950.....	6
10. Més de 950 i menys de 1050.....	5
11. Més de 1.050 i menys de 1.150 .....	4
12. Més de 1.150 i menys de 1.250 .....	3
13. Més de 1.250 i menys de 1.350 .....	2
14. Més de 1.350 i menys de 1.450 .....	1
15. Més de 1.450 .....	0

Edat

16. De 65 a 70 anys .....	1
17. De 71 a 80 anys.....	2
18. De 81 a 85 anys .....	4
19. Més de 85 anys .....	6

Certificat de discapacitat/diversitat funcional

20. Igual o superior al 33% i inferior al 65% .....	2
21. Igual o superior al 65% i inferior al 75% .....	4
22. Igual o superior al 75% .....	6
23. Altres circumstàncies no especificades .....	13

(Es valorarà este apartat en el supòsit de situacions específiques que s'estime oportú considerar i que no han sigut contemplades en altres paràmetres establits)

## SOL·LICITUD INDIVIDUAL DEL SERVEI DE MENJAR A CASA

### A. DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT (\*)

NOM:

COGNOM:

D.N.I.

ESTAT CIVIL:

DATA DE NAIXEMENT:

DOMICILI:

LOCALITAT:

PROVINCIA:

NUMERO DE TELEFONO:

B. DADES DEL CÒNJUGE

NOM:

COGNOMS:

D.N.I.:

C. CERTIFICAT MINUSVAL

Posseïx certificat de minusvalidesa igual o superior al 33 %

Sí     NO

D. AUTORITZACIÓ

Autoritze expressament l'Ajuntament de \_\_\_\_\_ perquè, conforme el que es disposa en l'article 6 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garanties dels drets digitals, pugui cedir les dades de caràcter personal relatius a la salut a l'empresa prestadora del servei "Menjar a Casa"; als únics efectes de verificar les condicions necessàries per a gaudir de l'esmentat servei.

Firma \_\_\_\_\_

#### E. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

- Fotocòpia del DNI de la persona sol·licitant.
- Certificat de la pensió de jubilació o per qualsevol altre concepte, del sol·licitant i del cònjuge, si és el cas.
- Informe social del sol·licitant, segons model oficial.
- Informe mèdic del sol·licitant, segons model oficial.
- Declaració responsable del sol·licitant, segons model oficial.
- Certificat de discapacitat, si és el cas.

#### F. REQUISITS PER A L'ADMISSIÓ

- Tindre autonomia per a la preparació i ingesta dels aliments servits, o bé que pugui aportar compromís de familiars o de l'entitat local que es responsabilitzen d'aquesta tasca; a banda de precisar el servei, i acreditar-ho mitjançant informe social (annex IV) i informe mèdic favorables (annex III).
- Tindre 65 anys o més.
- Tindre edat igual o superior a 60 anys; tindre edat superior a 18 anys amb certificat de discapacitat. En tots dos supòsits, sempre que convisquen amb un/a beneficiari/ària major de 65 anys, i es troben en situació de dependència.
- Cas extraordinari de menor de 65 anys, acreditat per l'informe social de la treballadora social de l'Equip de Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica de la Mancomunitat de Penyalosa-Pobles del Nord.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
La persona sol·licitant

Signatura \_\_\_\_\_

(\*) Les dades contingudes en este apartat podran ser incorporats a un fitxer informatitzat amb una finalitat exclusivament administrativa (Decret 220/2014 de 12 de diciembre del Consell i Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre).

INFORME MÈDIC  
(Annex a sol·licitud de "Menjar a Casa")

En relació amb la sol·licitud del servei de "Menjar a Casa" de la persona identificada a continuació:

A. DADES DEL METGE

COGNOM:

NOM:

Nº COL·LEGIAT/A

B. DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT

COGNOM:

NOM:

D.N.I.:

1. DIAGNÓSTIC:

---

---

---

2. AFECCIONS MÉS IMPORTANTS

- Diabetis
- Cardiovasculars
- Digestives i/o hepatobiliars
- Hipertensió/Hipotensió
- Renals i vies urinàries
- Reumatològiques
- Altres

3. TIPUS DE DIETA RECOMANADA

- Saludable o normal
- De règim
- Diabètica
- Fàcil masticació
- Diabètica de fàcil masticació

4. ATENCIONS QUE PRECISA  
MOBILITAT

- Camina amb normalitat
- Camina amb dificultat o amb ajuda d'un bastó
- Camina amb ajuda de croses, caminador, etc.
- En cadira de rodes

VESTIMENTA

- Es vist sense ajuda i correctament
- Es vist sol però incorrectament
- Precisa alguna ajuda per a vestir-se
- Incapaç de vestir-se sense ajuda

LAVABO

- S'endreça sense ajuda
- S'endreça sol però incorrectament
- Precisa ajuda per a endreçar-se
- Incapaç d'endreçar-se sense ajuda

ALIMENTACIÓ

- S'alimenta correctament i sense ajuda
- S'alimenta correctament amb ajuda mínima
- No s'alimenta correctament i precisa ajuda amb freqüència
- Presenta problemes de nutrició i és incapaç d'alimentar-se, precisant ajuda

LIMITACIÓ VISUAL

- Cap o lleu
- Moderada
- Important
- Total

5. SITUACIÓ PSÍQUICA

ORIENTACIÓ EN EL TEMPS I EN L'ESPAI

- Completament orientat
- Desorientat ocasional
- Desorientat freqüent
- Completament desorientat

TRASTORNS EN LA MEMÒRIA

- Cap
- Lleugers
- Moderats
- Importants

6. OBSERVACIONS D'INTERÉS

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Signatura i segell

INFORME SOCIAL  
(ANNEX IV "Menjar a Casa")

A	DADES DE LA TREBALLADORA SOCIAL
NOM:	
COGNOM:	
ENTITAT:	
DATA DE REALITZACIÓ:	

B	DADES DEL SOL·LICITANT
NOM:	
COGNOMS:	
DNI:	
DOMICILI:	
MUNICIPI:	
TELÈFON:	

C	DADES DE L'INFORME
---	--------------------

LA PERSONA SOL·LICITANT POT UTILITZAR PER SI MATEIX EL SERVEI

- SI  
 NO

VIU SOL O SOLA

- SI  
 NO

TE VINCULS FAMILIARS

- SI  
 NO

RELACIONS VEÏNALS: LI DONEN SUPORT

- SI  
 NO

PROCEDIX LA NECESSITAT D'AJUDA D'UNA ALTRA PERSONA

- SI  
 NO

DISPOSA EN EL SEU DOMICILI DE FRIGORÍFIC/CONGELADOR

- SI  
 NO

DISPOSA EN EL SEU DOMICILI DE MICROONES/FORN

- SI  
 NO

PRESTACIONS QUE REP

1. AJUDA A DOMICILI

- SI  
 NO

D. DADES PER A VALORACIÓ DE LA SOL·LICITUD

UNITAT DE CONVIVÈNCIA

1. Més d'una persona, cap amb dependència
2. Més d'una persona, alguna amb dependència
3. Persona sola
4. Persona sola amb problemes de mobilitat

PENSIÓ MITJANA MENSUAL

(En el cas de cònjuges la suma de les pensions es dividirà per 2 per a obtindre la pensió mitjana individual a l'efecte d'aplicar el barem)

5. Menys de 525 euros
6. Més de 525 y menys de 650
7. Més de 650 y menys de 750
8. Més de 750 y menys de 850
9. Més de 850 y menys de 950
10. Més de 950 y menys de 1050
11. Més de 1.050 y menys de 1.150
12. Més de 1.150 y menys de 1.250
13. Més de 1.250 y menys de 1.350
14. Més de 1.350 y menys de 1.450
15. Més de 1.450

EDAT

16. De 65 a 70 anys
17. De 71 a 80 anys
18. De 81 a 85 anys
19. Más de 85 anys

CERTIFICAT DE MINUSVALIA

Emplenar en cas d'estar en possessió de minusvalidesa igual o superior al 33%

20. Igual o superior al 33 % i inferior al 65%
21. Igual o superior al 65 % i inferior al 75%
22. Igual o superior al 75%

ALTRES CIRCUMSTANCIES

23. S'assenyalaran aquelles situacions específiques que s'estime oportú i que no han sigut contemplades en els paràmetres establits.

OBSERVACIONES

“

Contra el presente Acuerdo, se interpondrá recurso contencioso-administrativo, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana con sede en Valencia, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la publicación del presente anuncio, de conformidad con el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

En Atzeneta del Maestrat, a 28 de mayo de 2024.  
El Presidente, Jordi Alcon Molina.